

Standard Databehandlersaftale

Mellem

Den dataansvarlige (Kunden)

[Navn]

CVR [CVR-nummer]

[Adresse]

[Postnummer og by]

[Land]

og

Databehandleren

Kjærs Advisory ApS ("Kjærs")

CVR 36 08 48 39

Kontor 122, Innovatorium, Birk Centerpark 40

7400 Herning

Danmark



1 Indhold

| | | |
|---------|--|-----|
| 2 | Baggrund for databehandleraftalen..... | 3 |
| 3 | Den dataansvarliges forpligtelser og rettigheder..... | 4 |
| 4 | Databehandleren handler efter instruks..... | 4 |
| 5 | Fortrolighed..... | 4 |
| 6 | Behandlingssikkerhed..... | 5 |
| 7 | Anvendelse af underdatabehandlere..... | 6 |
| 8 | Overførsel af oplysninger til tredjelande eller internationale organisationer | 7 |
| 9 | Bistand til den dataansvarlige | 7 |
| 10 | Underretning om brud på persondatasikkerheden | 8 |
| 11 | Sletning og tilbagelevering af oplysninger | 9 |
| 12 | Tilsyn og revision | 9 |
| 13 | Parternes aftaler om andre forhold | 10 |
| 14 | Ikrafttræden og ophør..... | 10 |
| 15 | Kontaktpersoner/kontaktpunkter hos den dataansvarlige og databehandleren | 11 |
| Bilag A | Oplysninger om behandlingen | 12 |
| Bilag B | Betingelser for databehandlerens brug af underdatabehandlere og liste over godkendte underdatabehandlere | 133 |
| Bilag C | Instruks vedrørende behandling af personoplysninger | 144 |
| Bilag D | Parternes regulering af andre forhold..... | 18 |



2 Baggrund for databehandleraftalen

1. Denne aftale fastsætter de rettigheder og forpligtelser, som finder anvendelse, når databehandleren foretager behandling af personoplysninger på vegne af den dataansvarlige.
2. Aftalen er udformet med henblik på parternes efterlevelse af artikel 28, stk. 3, i *Europa-Parlamentets og Rådets forordning (EU) 2016/679 af 27. april 2016 om beskyttelse af fysiske personer i forbindelse med behandling af personoplysninger og om fri udveksling af sådanne oplysninger og om ophævelse af direktiv 95/46/EF (Databeskyttelsesforordningen)*, som stiller specifikke krav til indholdet af en databehandleraftale.
3. Databehandlerens behandling af personoplysninger sker med henblik på opfyldelse af parternes ”hovedaftale”: **Samarbejdsaftale omhandlende bogførings- og regnskabsassistance samt relaterede ydelser, som er indgået den [dato]**.
4. Databehandleraftalen og ”hovedaftalen” er indbyrdes afhængige, og kan ikke opsiges særskilt. Databehandleraftalen kan dog – uden at opsige ”hovedaftalen” – erstattes af en anden gyldig databehandleraftale.
5. Denne databehandleraftale har forrang i forhold til eventuelle tilsvarende bestemmelser i andre aftaler mellem parterne, herunder i ”hovedaftalen”.
6. Til denne aftale hører fire bilag. Bilagene fungerer som en integreret del af databehandleraftalen.
7. Databehandleraftalens Bilag A indeholder nærmere oplysninger om behandlingen, herunder om behandlingens formål og karakter, typen af personoplysninger, kategorierne af registrerede og varighed af behandlingen.
8. Databehandleraftalens Bilag B indeholder den dataansvarliges betingelser for, at databehandleren kan gøre brug af eventuelle underdatabehandlere, samt en liste over de eventuelle underdatabehandlere, som den dataansvarlige har godkendt.
9. Databehandleraftalens Bilag C indeholder en nærmere instruks om, hvilken behandling databehandleren skal foretage på vegne af den dataansvarlige (behandlingens genstand), hvilke sikkerhedsforanstaltninger, der som minimum skal iagttages, samt hvordan der føres tilsyn med databehandleren og eventuelle underdatabehandlere.
10. Databehandleraftalens Bilag D indeholder parternes eventuelle regulering af forhold, som ikke ellers fremgår af databehandleraftalen eller parternes ”hovedaftale”.
11. Databehandleraftalen med tilhørende bilag opbevares skriftligt, herunder elektronisk af begge parter.



12. Denne databehandleraftale frigør ikke databehandleren for forpligtelser, som efter databeskyttelsesforordningen eller enhver anden lovgivning direkte er pålagt databehandleren.

3 Den dataansvarliges forpligtelser og rettigheder

1. Den dataansvarlige har overfor omverdenen (herunder den registrerede) som udgangspunkt ansvaret for, at behandlingen af personoplysninger sker indenfor rammerne af databeskyttelsesforordningen og databeskyttelsesloven.
2. Den dataansvarlige har derfor både rettighederne og forpligtelserne til at træffe beslutninger om, til hvilke formål og med hvilke hjælpemidler der må foretages behandling.
3. Den dataansvarlige er blandt andet ansvarlig for, at der foreligger hjemmel til den behandling, som databehandleren instrueres i at foretage.

4 Databehandleren handler efter instruks

1. Databehandleren må kun behandle personoplysninger efter dokumenteret instruks fra den dataansvarlige, medmindre det kræves i henhold til EU-ret eller medlemsstaternes nationale ret, som databehandleren er underlagt; i så fald underretter databehandleren den dataansvarlige om dette retlige krav inden behandling, medmindre den pågældende ret forbyder en sådan underretning af hensyn til vigtige samfundsmæssige interesser, jf. art 28, stk. 3, litra a.
2. Den dataansvarliges instruks fremgår af bilag A og C. Evt. ændringer eller tilføjelser hertil fra den dataansvarlige skal være dokumenteret og opbevares skriftligt, som et tillæg til denne aftale.
3. Databehandleren underretter omgående den dataansvarlige, hvis en instruks efter databehandlerens mening er i strid med databeskyttelsesforordningen eller databeskyttelsesbestemmelser i anden EU-ret eller medlemsstaternes nationale ret. Databehandleren er ikke ansvarlig for følger af instrukser i strid med ovennævnte lovgivning.

5 Fortrolighed

1. Databehandleren sikrer, at kun de personer, der aktuelt er autoriseret hertil, har adgang til de personoplysninger, der behandles på vegne af den dataansvarlige. Adgangen til oplysningerne skal derfor straks lukkes ned, hvis autorisationen fratages eller udløber.
2. Der må alene autoriseres personer, for hvem det er nødvendigt at have adgang til personoplysningerne for at kunne opfylde databehandlerens forpligtelser overfor den dataansvarlige.



3. Databehandleren sikrer, at de personer, der er autoriseret til at behandle personoplysninger på vegne af den dataansvarlige, har forpligtet sig til fortrolighed eller er underlagt en passende lovbestemt tavshedspligt.
4. Databehandleren skal efter anmodning fra den dataansvarlige kunne påvise, at de relevante medarbejdere er underlagt ovennævnte tavshedspligt.

6 Behandlingssikkerhed

1. Databehandleren iværksætter alle foranstaltninger, som kræves i henhold til databeskyttelsesforordningens artikel 32, hvoraf det bl.a. fremgår, at der under hensyntagen til det aktuelle niveau, implementeringsomkostningerne og den pågældende behandlings karakter, omfang, sammenhæng og formål samt risiciene af varierende sandsynlighed og alvor for fysiske personers rettigheder og frihedsrettigheder skal gennemføres passende tekniske og organisatoriske foranstaltninger for at sikre et sikkerhedsniveau, der passer til disse risici.
2. Ovenstående forpligtelse indebærer, at databehandleren skal foretage en risikovurdering, og herefter gennemføre foranstaltninger for at imødegå identificerede risici. Med henblik på denne vurdering skal den dataansvarlige stille den nødvendige information til rådighed for databehandleren som gør denne i stand til at foretage vurderingen. Der kan herunder bl.a., alt efter hvad der er relevant, være tale om følgende foranstaltninger:
 - a. Pseudonymisering og kryptering af personoplysninger
 - b. Evne til at sikre vedvarende fortrolighed, integritet, tilgængelighed og robusthed af behandlingssystemer og – tjenester
 - c. Evne til rettidigt at genoprette tilgængeligheden af og adgangen til personoplysninger i tilfælde af en fysisk eller teknisk hændelse
 - d. En procedure for regelmæssig afprøvning, vurdering og evaluering af effektiviteten af de tekniske og organisatoriske foranstaltninger til sikring af behandlingssikkerhed
3. Databehandleren skal i forbindelse med ovenstående – i alle tilfælde – som minimum iværksætte det sikkerhedsniveau og de foranstaltninger, som er specificeret nærmere i denne aftales Bilag C, der er godkendt af den dataansvarlige.
4. Parternes eventuelle regulering/aftale om vederlæggelse eller lign. i forbindelse med den dataansvarliges eller databehandlerens efterfølgende krav om etablering af yderligere sikkerhedsforanstaltninger vil fremgå af parternes "hovedaftale" eller af denne aftales bilag D.



7 Anvendelse af underdatabehandlere

1. Databehandleren skal opfylde de betingelser, der er omhandlet i databeskyttelsesforordningens artikel 28, stk. 2 og 4, for at gøre brug af en anden databehandler (underdatabehandler).
2. Databehandleren må således ikke gøre brug af en anden databehandler (underdatabehandler) til opfyldelse af databehandleraftalen uden forudgående specifik eller generel skriftlig godkendelse fra den dataansvarlige.
3. I tilfælde af generel skriftlig godkendelse skal databehandleren underrette den dataansvarlige om eventuelle planlagte ændringer vedrørende tilføjelse eller erstatning af andre databehandlere og derved give den dataansvarlige mulighed for at gøre indsigelse mod sådanne ændringer.
4. Den dataansvarliges nærmere betingelser for databehandlerens brug af eventuelle underdatabehandlere fremgår af denne aftales Bilag B.
5. Den dataansvarliges eventuelle godkendelse af specifikke underdatabehandlere er anført i denne aftales Bilag B.
6. Når databehandleren har den dataansvarliges godkendelse til at gøre brug af en underdatabehandler, sørger databehandleren for at pålægge underdatabehandleren de samme databeskyttelsesforpligtelser som dem, der er fastsat i denne databehandleraftale, gennem en kontrakt eller andet retligt dokument i henhold til EU-retten eller medlemsstaternes nationale ret, hvorved der navnlig stilles de fornødne garantier for, at underdatabehandleren vil gennemføre de passende tekniske og organisatoriske foranstaltninger på en sådan måde, at behandlingen opfylder kravene i databeskyttelsesforordningen.

Databehandleren er således ansvarlig for – igennem indgåelsen af en underdatabehandleraftale – at pålægge en eventuel underdatabehandler mindst de forpligtelser, som databehandleren selv er underlagt efter databeskyttelsesreglerne og denne databehandleraftale med tilhørende bilag.

7. Underdatabehandleraftalen og eventuelle senere ændringer hertil sendes – efter den dataansvarliges anmodning herom - i kopi til den dataansvarlige, som herigennem har mulighed for at sikre sig, at der er indgået en gyldig aftale mellem databehandleren og underdatabehandleren. Eventuelle kommercielle vilkår, eksempelvis priser, som ikke påvirker det databeskyttelsesretlige indhold af underdatabehandleraftalen, skal ikke sendes til den dataansvarlige.



8. Hvis underdatabehandleren ikke opfylder sine databeskyttelsesforpligtelser, forbliver databehandleren fuldt ansvarlig over for den dataansvarlige for opfyldelsen af underdatabehandlerens forpligtelser.

8 Overførsel af oplysninger til tredjelande eller internationale organisationer

1. Databehandleren må kun behandle personoplysninger efter dokumenteret instruks fra den dataansvarlige, herunder for så vidt angår overførsel (overladelse, videregivelse samt intern anvendelse) af personoplysninger til tredjelande eller internationale organisationer. Overførsel kan kræves i henhold til EU-ret eller medlemsstaternes nationale ret, som databehandleren er underlagt; i så fald underretter databehandleren den dataansvarlige om dette retlige krav inden behandling, medmindre den pågældende ret forbyder en sådan underretning af hensyn til vigtige samfundsmæssige interesser, jf. art 28, stk. 3, litra a.
2. Uden den dataansvarliges instruks eller godkendelse kan databehandleren – indenfor rammerne af databehandleraftalen - derfor bl.a. ikke;
 - a. videregive personoplysningerne til en dataansvarlig i et tredjeland eller i en international organisation,
 - b. overlade behandlingen af personoplysninger til en underdatabehandler i et tredjeland,
 - c. lade oplysningerne behandle i en anden af databehandlerens afdelinger, som er placeret i et tredjeland.
3. Den dataansvarliges eventuelle instruks eller godkendelse af, at der foretages overførsel af personoplysninger til et tredjeland, vil fremgå af denne aftales Bilag C.

9 Bistand til den dataansvarlige

1. Databehandleren bistår, under hensyntagen til behandlingens karakter, så vidt muligt den dataansvarlige ved hjælp af passende tekniske og organisatoriske foranstaltninger, med opfyldelse af den dataansvarliges forpligtelse til at besvare anmodninger om udøvelsen af de registreredes rettigheder som fastlagt i databeskyttelsesforordningens kapitel 3.

Dette indebærer, at databehandleren så vidt muligt skal bistå den dataansvarlige i forbindelse med, at den dataansvarlige skal sikre overholdelsen af:

- a. oplysningspligten ved indsamling af personoplysninger hos den registrerede
- b. oplysningspligten, hvis personoplysninger ikke er indsamlet hos den registrerede
- c. den registreredes indsigtret
- d. retten til berigtigelse
- e. retten til sletning («retten til at blive glemt«)



- f. retten til begrænsning af behandling
 - g. underretningspligt i forbindelse med berigtigelse eller sletning af personoplysninger eller begrænsning af behandling
 - h. retten til dataportabilitet
 - i. retten til indsigelse
 - j. retten til at gøre indsigelse mod resultatet af automatiske individuelle afgørelser, herunder profilering
2. Databehandleren bistår den dataansvarlige med at sikre overholdelse af den dataansvarliges forpligtelser i medfør af databeskyttelsesforordningens artikel 32-36 under hensyntagen til behandlingens karakter og de oplysninger, der er tilgængelige for databehandleren, jf. art 28, stk. 3, litra f.

Dette indebærer, at databehandleren under hensyntagen til behandlingens karakter skal bistå den dataansvarlige i forbindelse med, at den dataansvarlige skal sikre overholdelsen af:

- a. den dataansvarliges forpligtelse til at anmelde brud på persondatasikkerheden til tilsynsmyndigheden (Datatilsynet) uden unødigt forsinkelse og om muligt senest 72 timer, efter at den dataansvarlige er blevet bekendt med bruddet, medmindre at det er usandsynligt, at bruddet på persondatasikkerheden indebærer en risiko for fysiske personers rettigheder eller frihedsrettigheder.
 - b. den dataansvarliges forpligtelse til – uden unødigt forsinkelse – at underrette den/de registrerede om brud på persondatasikkerheden, når et sådant brud sandsynligvis vil indebære en høj risiko for fysiske personers rettigheder og frihedsrettigheder
 - c. den dataansvarliges forpligtelse til at gennemføre en konsekvensanalyse vedrørende databeskyttelse, hvis en type behandling sandsynligvis vil indebære en høj risiko for fysiske personers rettigheder og frihedsrettigheder
 - d. den dataansvarliges forpligtelse til at høre tilsynsmyndigheden (Datatilsynet) inden behandling, såfremt en konsekvensanalyse vedrørende databeskyttelse viser, at behandlingen vil føre til høj risiko i mangel af foranstaltninger truffet af den dataansvarlige for at begrænse risikoen
3. Parternes eventuelle regulering/aftale om vederlæggelse eller lignende i forbindelse med databehandlerens bistand til den dataansvarlige vil fremgå af parternes "hovedaftale" eller af denne aftales bilag D.

10 Underretning om brud på persondatasikkerheden

1. Databehandleren underretter uden unødigt forsinkelse den dataansvarlige efter at være blevet opmærksom på, at der er sket brud på persondatasikkerheden hos databehandleren eller en eventuel underdatabehandler.



Databehandlerens underretning til den dataansvarlige skal om muligt ske senest 48 timer efter at denne er blevet bekendt med bruddet, sådan at den dataansvarlige har mulighed for at efterleve sin eventuelle forpligtelse til at anmelde bruddet til tilsynsmyndigheden indenfor 72 timer.

2. I overensstemmelse med denne aftales afsnit 10.2., litra b, skal databehandleren - under hensyntagen til behandlingens karakter og de oplysninger, der er tilgængelige for denne – bistå den dataansvarlige med at foretage anmeldelse af bruddet til tilsynsmyndigheden. Det kan betyde, at databehandleren bl.a. skal hjælpe med at tilvejebringe nedenstående oplysninger, som efter databeskyttelsesforordningens artikel 33, stk. 3, skal fremgå af den dataansvarliges anmeldelse til tilsynsmyndigheden:
 - a. Karakteren af bruddet på persondatasikkerheden, herunder, hvis det er muligt, kategorierne og det omtrentlige antal berørte registrerede samt kategorierne og det omtrentlige antal berørte registreringer af personoplysninger
 - b. Sandsynlige konsekvenser af bruddet på persondatasikkerheden
 - c. Foranstaltninger, som er truffet eller foreslås truffet for at håndtere bruddet på persondatasikkerheden, herunder hvis det er relevant, foranstaltninger for at begrænse dets mulige skadevirkninger

11 Sletning og tilbagelevering af oplysninger

1. Ved ophør af Samarbejdsaftalen forpligtes databehandleren til, efter den dataansvarliges valg, at slette eller tilbagelevere alle personoplysninger til den dataansvarlige, samt at slette eksisterende kopier, medmindre EU-retten eller national ret foreskriver opbevaring af personoplysningerne. I øvrigt slettes iht. Bilag C, punkt 3.

12 Tilsyn og revision

1. Databehandleren stiller alle oplysninger, der er nødvendige for at påvise databehandlerens overholdelse af databeskyttelsesforordningens artikel 28 og denne aftale, til rådighed for den dataansvarlige og giver mulighed for og bidrager til revisioner, herunder inspektioner, der foretages af den dataansvarlige eller en anden revisor, som er bemyndiget af den dataansvarlige.
2. Den nærmere procedure for den dataansvarliges tilsyn med databehandleren fremgår af denne aftales Bilag C.
3. Den dataansvarliges tilsyn med eventuelle underdatabehandlere sker som udgangspunkt gennem databehandleren. Den nærmere procedure herfor fremgår af denne aftales Bilag C.



4. Databehandleren er forpligtet til at give myndigheder, der efter den til enhver tid gældende lovgivning har adgang til den dataansvarliges og databehandlerens faciliteter, eller repræsentanter, der optræder på myndighedens vegne, adgang til databehandlerens fysiske faciliteter mod behørig legitimation.

13 Parternes aftaler om andre forhold

1. En eventuel (særlig) regulering af konsekvenserne af parternes misligholdelse af databehandleraftalen vil fremgå af parternes "hovedaftale" eller af denne aftales Bilag D.
2. En eventuel regulering af andre forhold mellem parterne vil fremgå af parternes "hovedaftale" eller af denne aftales Bilag D.

14 Ikrafttræden og ophør

1. Denne aftale træder i kraft ved begge parters underskrift heraf.
2. Aftalen kan af begge parter kræves genforhandlet, hvis lovændringer eller u hensigtsmæssigheder i aftalen giver anledning hertil.
3. Parternes eventuelle regulering/aftale om vederlæggelse, betingelser eller lignende i forbindelse med ændringer af denne aftale vil fremgå af parternes "hovedaftale" eller af denne aftales bilag D.
4. Opsigelse af databehandleraftalen kan ske i henhold til de opsigelsesvilkår, inkl. opsigelsesvarsel, som fremgår af "hovedaftalen".
5. Aftalen er gældende, så længe behandlingen består. Uanset "hovedaftalens" og/eller databehandleraftalens opsigelse, vil databehandleraftalen forblive i kraft frem til behandlingens ophør og oplysningernes sletning hos databehandleren og eventuelle underdatabehandlere.

6. Underskrift

På vegne af den dataansvarlige

Navn: [Angiv navn]

Stilling: [Angiv stilling]

Dato: [Angiv dato]

Underskrift: [Anfør underskrift]

På vegne af databehandleren

Navn: Egon Kjær Jensen

Stilling: Partner

Dato: [20-02-2020]

Underskrift:

15 Kontaktpersoner/kontaktpunkter hos den dataansvarlige og databehandleren

1. Parterne kan kontakte hinanden via nedenstående kontaktpersoner/kontaktpunkter:
2. Parterne er forpligtet til løbende at orientere hinanden om ændringer vedrørende kontaktpersonen/kontaktpunktet.

Kontakt dataansvalig

Navn: [Angiv navn]
E-mail: [Angiv e-mail]
Telefon: [Angiv telefonnummer]

Kontakt databehandler

Navn: Egon Kjær Jensen
E-mail: Egon@kjrs.dk
Telefon: 311 41 311

Bilag A Oplysninger om behandlingen

Formålet med databehandlerens behandling af personoplysninger på vegne af den dataansvarlige er:

- At udføre bogføring på den dataansvarliges vegne i overensstemmelse med bogføringsloven, samt god bogføringsskik,
- At på dennes vegne at opgøre og registrere moms i overensstemmelse med momsloven,
- At forestå lønadministration for de ansatte i den dataansvarliges virksomhed,
- alt baseret på korrekte, nødvendige og rettidige oplysninger fra den dataansvarlige.

Databehandlerens behandling af personoplysninger på vegne af den dataansvarlige drejer sig primært om (karakteren af behandlingen):

- At databehandler fra den dataansvarlige indsamler oplysninger til brug for bogføring og moms, på den dataansvarliges vegne, og assisterer med korrekt bogføring/placering af oplysninger i relevante IT-systemer, så som regnskabssystemer mv.
- At databehandler fra den dataansvarlige indsamler oplysninger til brug for lønkørsel, på den dataansvarliges vegne, og assisterer med korrekt placering i relevante systemer.

Behandlingen omfatter følgende typer af personoplysninger om de registrerede:

- For ansatte : Fulde navn, cpr-nummer, ansvarsområde i virksomheden, e-mailadresser, telefonnummer, mobilnummer, privatadresse, kontooplysninger i pengeinstitut, indkomst-oplysninger, skattekort, overenskomstforhold, fagforeningsforhold, personalegoder, evt. sygdom m.v.
- For virksomhedens kunder og samarbejdspartnere: Fulde navn, aftaleforhold til virksomheden, e-mailadresser, telefonnummer, mobilnummer mv.

Behandlingen omfatter følgende kategorier af registrerede:

- Ansatte hos den dataansvarlige, leverandører til den dataansvarlige, kunder hos den dataansvarlige.

Databehandlerens behandling af personoplysninger på vegne af den dataansvarlige kan påbegyndes efter denne aftales ikrafttræden. Behandlingen har følgende varighed:

- Behandlingen er ikke tidsbegrænset og varer indtil Samarbejdsaftalen ophører, opsiges eller ophæves af en af parterne.

Bilag B Betingelser for databehandlerens brug af underdatabehandlere og liste over godkendte underdatabehandlere

B.1 Betingelser for databehandlerens brug af eventuelle underdatabehandlere

Databehandleren har den dataansvarliges generelle godkendelse til at gøre brug af underdatabehandlere. Databehandleren skal dog underrette den dataansvarlige om eventuelle planlagte ændringer vedrørende tilføjelse eller erstatning af andre databehandlere og derved give den dataansvarlige mulighed for at gøre indsigelse mod sådanne ændringer. En sådan underretning skal være den dataansvarlige i hænde minimum [2 måneder] før anvendelsen eller ændringen skal træde i kraft. Såfremt den dataansvarlige har indsigelser mod ændringerne, skal den dataansvarlige give meddelelse herom til databehandleren inden [1 måned] efter modtagelsen af underretningen. Den dataansvarlige kan alene gøre indsigelse, såfremt den dataansvarlige har rimelige, konkrete årsager hertil.

B.2 Godkendte underdatabehandlere

Den dataansvarlige sørger selv for at indgå en databehandleraftale med hhv. Xena vedr. bogføring og med indehaveren af et af den dataansvarlige udvalgt program til lønkørsel. Den dataansvarlige sørger for at tegne og afholde omkostningerne til abonnement hos disse to systemleverandører, som er databehandlere for den dataansvarlige og sørger for og betaler for, at Kjærs har en adgang til at anvende de to systemer på vegne af den dataansvarlige mht. at placere de indsamlede oplysninger i disse systemer.

Den dataansvarlige har ved databehandleraftalens ikrafttræden godkendt databehandlerens anvendelse af følgende underdatabehandlere:

| Navn | CVR-nr | Adresse | Beskrivelse af behandling |
|------------|--------|--|--|
| Google LLC | | Google Data Protect. Office 1600 Amphitheatre Parkway Mountain View, California 94043 | E-mail system samt filhåndteringssystem Google har tilsluttet sig Privacy Shield-ordningen, og oplyser at være ved at gå over til anvendelse af de EU-godkendte Standard Clauses. |

Den dataansvarlige har ved databehandleraftalens ikrafttræden specifikt godkendt anvendelsen af ovennævnte underdatabehandlere til netop den behandling, som er beskrevet ud for parten. Databehandleren kan ikke – uden den dataansvarliges specifikke og skriftlige godkendelse – anvende den enkelte underdatabehandler til en ”anden” behandling and aftalt eller lade en anden underdatabehandler foretage den beskrevne behandling.

Bilag C Instruks vedrørende behandling af personoplysninger

C.1 Behandlingens genstand/ instruks

Databehandlerens behandling af personoplysninger på vegne af den dataansvarlige sker ved, at databehandleren udfører følgende:

Følgende foretages ved bogføring

- Indsamler oplysninger fra den dataansvarlige som er nødvendige i forhold til bogføringsloven, momslovgivningen, afgiftslovgivningen samt til opfyldelse af Samarbejdsaftalen mellem den dataansvarlige og databehandleren.
- Registrerer oplysninger i bogføringssystem
- Opstiller råbalancer og perioderegnskaber
- Klargør bogføring til opstilling af årsregnskab
- Foretager beregning samt indberetning af moms, skat og eventuelle afgifter.
- Bogfører data fra lønsystem

Følgende foretages ved lønadministration

- Indsamler oplysninger fra den dataansvarlige som er nødvendige i forhold til overenskomst, lovgivning, skat, pensioner m.v. samt i henhold til Samarbejdsaftalen mellem de dataansvarlige og databehandleren
- Udregning af løn, feriepenge, pensioner, ATP m.v.
- Indsætning af data i lønkørselssystemet
- Foretager indberetning til SKAT, pensionsselskab m.v.

C.2 Behandlingssikkerhed

Sikkerhedsniveauet skal afspejle:

- At der er tale om behandling af sædvanlige og nødvendige personoplysninger i forbindelse med lønadministration og virksomhedsbogføring/-budgettering samt årsrapportering, jf. databeskyttelseslovens § 12, stk. 1-2, herunder oplysninger om fagforeningsforhold og evt. helbredsforhold, omfattet af databeskyttelsesforordningens artikel 9 ("Særlige kategorier af personoplysninger"), hvorfor der skal etableres et "normalt" sikkerhedsniveau.
- Hovedparten af Databehandlerens arbejde vil bestå i at behandle data i den dataansvarliges bogførings- og lønadministrationsprogrammer; sikring af tilgængelighed, robusthed og integritet afhænger derfor af den dataansvarliges egen sikring og back up af data i de pågældende programmer.

Databehandleren skal dog – i alle tilfælde og som minimum – gennemføre følgende foranstaltninger, som er aftalt med den dataansvarlige (på baggrund af den risikovurdering den dataansvarlige har foretaget):

- Al korrespondance via e-mail anvender forced TLS 1,2.
- Al adgang til internettet sker via lukket wifi med password, sikret med firewall og jævnlig opdatering af antivirusprogrammer.
- Anvendte behandlingssystemer og tjenester er begrænset til den dataansvarliges databehandleres egne systemer, eller til de aftalte underleverandørers systemer, der er godkendt af den dataansvarlige.
- Der sikres begrænset af adgangen til personoplysninger til de personer, som er nødvendige for at udføre arbejdet. Adgangen begrænses via password.
- Data må kun opbevares sikret elektronisk bag password, eller via aflåst kontor. Det aftales så vidt muligt under Samarbejdsaftalen at al information er på elektronisk form.
- Arbejde med data fra hjemmearbejdspladser eller fjernarbejdspladser skal være sikret på samme niveau som arbejde udført fra databehandlerens kontor, herunder ved anvendelse af sikret wifi, kryptering af emails, anvendelse af passwords og aflåst computer mv. Fysisk materiale medtages aldrig til hjemmearbejdspladser eller fjernarbejdspladser.
- Logning foretages i den dataansvarliges systemer.
- Databehandleren foretager ugentligt back up på egne IT-systemer, og opbevarer back up på egen adresse.
- Databehandleren sørger for en gang årligt at vurdere effektiviteten af de tekniske og organisatoriske foranstaltninger til sikring af behandlingssikkerheden.

C.3 Opbevaringsperiode/sletterutine

Ved ophør af Samarbejdsaftalen eller senest 3 år efter den dataansvarliges ophør af anvendelse af tjenesterne forpligtes databehandleren til at slette alle personoplysninger til den data-ansvarlige, samt at slette eksisterende kopier, medmindre EU-retten eller national ret foreskriver opbevaring af personoplysningerne.

C.4 Lokaltet for behandling

Behandling af de i aftalen omfattede personoplysninger kan ikke uden den dataansvarliges forudgående skriftlige godkendelse ske på andre lokaliteter end de følgende:

- Databehandlerens kontoradresse, som anført ovenstående i dette dokument (inklusive hjemmearbejdspladser og fjernarbejdspladser; alle fjernarbejdspladser er indenfor EU).
- Den dataansvarliges adresse, som anført ovenstående i dette dokument.
- De aftalte databehandlede øvrige adresser.

C.5 Instruks eller godkendelse vedrørende overførsel af personoplysninger til tredjelande

Databehandleren må ikke overføre data til tredjeland eller til internationale organisationer.

Anvendelsen af Google Docs er dog godkendt af den dataansvarlige, jf. ovenfor.

Hvis den dataansvarlige ikke i dette afsnit eller ved en efterfølgende skriftlig meddelelse har angivet en instruks eller godkendelse vedrørende overførsel af personoplysninger til et tredjeland, må databehandleren ikke indenfor rammerne af databehandleraftalen foretage en sådan overførsel.

C.6 Nærmere procedurer for den dataansvarliges tilsyn med den behandling, som foretages hos databehandleren

Den dataansvarlige eller en repræsentant for den dataansvarlige foretager årligt en fysisk inspektion af lokaliteterne, hvorfra databehandleren foretager behandling af personoplysninger, herunder fysiske lokaliteter og systemer, der benyttes til eller i forbindelse med behandlingen, med henblik på at fastslå databehandlerens overholdelse af databeskyttelsesforordningen, databeskyttelsesbestemmelser i anden EU-ret eller medlemsstaternes nationale ret og disse Bestemmelser.

Ud over det planlagte tilsyn, kan den dataansvarlige gennemføre en inspektion hos databehandleren, når den dataansvarlige finder det nødvendigt.

Den dataansvarliges eventuelle udgifter i forbindelse med en fysisk inspektion afholdes af den dataansvarlige selv. Databehandleren er dog forpligtet til at afsætte de ressourcer (hovedsageligt den tid), der er nødvendig(e) for, at den dataansvarlige kan gennemføre sin inspektion.

Hvis den dataansvarlige måtte ønske dette, kan den dataansvarlige for egen regning indhente en revisorerklæring med henblik på at sikre overholdelse af gældende databeskyttelsesregler. Rammerne/metoden for indhentelse af en sådan erklæring fastlægges af parterne i enighed.

Revisionserklæringen sendes snarest muligt efter indhentelsen til databehandleren til orientering.

C.7 Nærmere procedurer for tilsynet med den behandling, som foretages hos eventuelle underdatabehandlere

Databehandleren eller en repræsentant for databehandleren har ikke mulighed for at foretage en fysisk inspektion af lokaliteterne, hvorfra Google Docs foretager behandling af personoplysninger, herunder fysiske lokaliteter og systemer, der benyttes til eller i forbindelse med behandlingen.

Databehandleren følger Datatilsynets anbefalinger mht. anvendelsen af Googles programmer, med henblik på at fastslå underdatabehandlerens overholdelse af databeskyttelsesforordningen,

databeskyttelsesbestemmelser i anden EU-ret eller medlemsstaternes nationale ret og disse bestemmelser.

I tilfælde af, at databehandleren senere anvender underdatabehandlere, vil databehandleren årligt, hvis muligt, foretage en fysisk inspektion af lokaliteterne, hvorfra underdatabehandleren foretager behandling af personoplysninger, herunder fysiske lokaliteter og systemer, der benyttes til eller i forbindelse med behandlingen, med henblik på at fastslå underdatabehandlerens overholdelse af databeskyttelsesforordningen, databeskyttelsesbestemmelser i anden EU-ret eller medlemsstaternes nationale ret og disse bestemmelser.

Ud over det planlagte tilsyn, kan databehandleren gennemføre en inspektion med underdatabehandleren, når databehandleren (eller den dataansvarlige) finder det nødvendigt.

Dokumentation for de afholdte tilsyn sendes snarest muligt til orientering hos den dataansvarlige.

Den dataansvarliges eventuelle deltagelse i et tilsyn hos underdatabehandleren ændrer ikke ved, at databehandleren også herefter har det fulde ansvar for underdatabehandlerens overholdelse af databeskyttelseslovgivningen og denne databehandleraftale.

Databehandlerens og underdatabehandlerens eventuelle udgifter i forbindelse med afholdelse af et fysisk tilsyn/en inspektion hos underdatabehandleren er den dataansvarlige uvedkommende – uanset at den dataansvarlige har initieret og eventuelt deltaget på et sådant tilsyn.

Bilag D Parternes regulering af andre forhold

Som angivet i Samarbejdsaftalen omfatter den aftalte pris ikke arbejde vedrørende den af Parterne indgået Databehandleraftale, som fremkommer efter Databehandleraftalens indgåelse.

Med mindre andet aftales skriftligt, vil arbejde udført mht. Parternes Databehandleraftale vil blive afregnet efter Kjærs timepris for bogføring, herunder men ikke begrænset til arbejde i forbindelse med punkterne i Databehandleraftalen: 6.4 "Etablering af yderligere sikkerhedsforanstaltninger", 9 "Bistand til den dataansvarlige", 12 "Tilsyn og revision", 14.3 "Ændringer i Databehandleraftalen", samt i Bilag C, punkt C.6 og C.7 "Serviceerklæring".